

---

## Monsignor De Maria

Comunità Alloggio per Anziani  
Via Genova 63 – Catania

### CONTRATTO DI RICOVERO CON REGOLAMENTO INTERNO

Nel seguente contratto/regolamento con il termine "Ospite" si fa riferimento al soggetto usufruente della struttura "Monsignor De Maria", con il termine "Monsignor De Maria" invece si fa riferimento alla comunità alloggio per anziani ubicata al civico 63 della via Genova in Catania e gestita dalla Associazione Alba onlus con sede legale in Via Etna 340/b in Mascalucia – P. Iva: 03450780873 -

- 1) La "Monsignor De Maria" offre servizio di comunità alloggio per anziani prestando servizio di vitto, alloggio, animazione, assistenza sociale, sanitaria e medico-generica. Tutte le necessità diagnostiche e terapeutiche non in convenzione sanitaria (S.S.R.) saranno a carico dell'ospite e conteggiate a parte, inclusi e compresi gli eventuali materiali di consumo e i ticket previsti per legge.
- 2) Il parere dei sanitari della "Monsignor De Maria" è discriminante per l'accettazione dell'ospite, per la sua eventuale dimissione e per il ricovero in ambiente ospedaliero ovvero strutture equipollenti.
- 3) L'assistenza prestata include anche le normali prestazioni fisioterapeutiche di routine. Eventuali particolari necessità od eccezionalità, non rientranti quindi per tipologia e frequenza nella normalità, saranno oggetto di conteggio a parte, previa definizione con l'ufficio di amministrazione.
- 4) Il ricovero si formalizza mediante la prenotazione e la definizione di tutte le pratiche amministrative con l'ufficio di amministrazione, ed è subordinato al parere del sanitario di fiducia ed alla accettazione, integrale ed incondizionata, da parte del richiedente il ricovero e di tutti i suoi familiari del regolamento vigente.
- 5) L'ospite dovrà approntare il corredo di biancheria personale, secondo le modalità definite e specificate dalla Direzione. E' consentito, a richiesta, un periodo di ambientazione della durata massima di sette giorni, decorsi i quali è in ogni modo obbligatorio per l'ospite l'approntamento del corredo di cui prima.
- 6) La diaria convenuta con l'ufficio di amministrazione comprende la retta di degenza con l'assistenza infermieristica ausiliaria e professionale; l'assistenza socio-sanitaria; il servizio vitto secondo il menù del giorno e tutte le attività di animazione previste.
- 7) Particolari esigenze o conforti opzionali quali frigo privato, diete volontarie, cure particolari della persona, ecc., dovranno essere richieste e specificate all'atto della richiesta di ricovero, e se erogate, in quanto compatibili con le esigenze della struttura e del regolamento vigente, saranno conteggiate a parte previo accordo con l'ufficio di amministrazione. Particolari esigenze di carattere medico/infermieristico, potranno essere accettate previo parere dell'ufficio sanitario della "Monsignor De Maria".
- 8) La diaria complessiva dovuta dall'ospite e convenuta con l'ufficio di amministrazione, deve essere corrisposta entro il giorno cinque di ogni mese, anticipatamente, unitamente a tutte le quote per servizi aggiuntivi di cui al punto uno e per particolari esigenze di cui al punto sette usufruiti nel mese precedente.
- 9) In caso di ritardato pagamento di quanto dovuto e maturato da parte dell'ospite o dei congiunti, a far data dal giorno dieci del mese di riferimento, l'ufficio di amministrazione avrà facoltà di emettere, per l'intero ammontare dovuto, regolare tratta a vista, maggiorata delle spese di bollo e di incasso.
- 10) Qualora l'ospite venisse a mancare, sarà comunque dovuta alla "Monsignor De Maria", un'indennità di assistenza pari a giorni quindici di retta di degenza, oltre naturalmente a tutti gli altri servizi personali fuori retta, eventualmente concordati ed usufruiti dall'ospite sino alla data del decesso.
- 11) La stessa indennità di quindici giorni di retta di degenza, in aggiunta alla diaria relativa ai giorni effettivamente goduti in struttura, sarà dovuta in caso di dimissione durante il periodo di ambientazione di cui al punto cinque, motivata da incompatibilità dell'ospite alla vita comunitaria della "Monsignor De Maria", ovvero alla volontà dell'ospite e/o dei suoi familiari.
- 12) La dimissione spontanea dovrà essere comunicata con un preavviso di giorni 30; in mancanza dovrà essere corrisposta la retta di degenza per tutti i giorni pari al mancato preavviso.
- 13) Nell'eventualità che per inderogabili necessità si rendesse necessario il ricovero dell'ospite in ospedale o strutture sanitarie equipollenti, la retta di ricovero giornaliera sarà computata nella misura dell'80% dell'importo pattuito; Ogni altro tipo di assenza non darà luogo ad alcuna riduzione della retta di degenza.
- 14) Fermo restando la tipologia dell'ambiente prescelto per il ricovero, la Direzione si riserva la facoltà di poter effettuare modifiche di stanza o posto letto per esigenze gestionali e/o sanitarie.
- 15) L'accesso alla struttura per i familiari è consentito nei seguenti orari: dalle ore 9:30 alle ore 12:00; dalle ore 16:00 alle ore 18:45; dalle ore 21:30 alle ore 22:30 (in quest'ultimo caso non sono consentite visite in camera)
- 16) In nessun caso sarà possibile l'ingresso nella struttura durante l'organizzazione e lo svolgimento dei pasti, ed esattamente dalle ore 12:15 alle ore 14:45 e dalle ore 19:20 alle ore 21:20.
- 17) La direzione non risponde dei valori in possesso dei signori ospiti che non siano stati depositati con ricevuta presso l'ufficio di amministrazione.
- 18) Ai signori ospiti e ai loro visitatori è fatto assoluto **divieto di fumare nelle camere da letto e negli ambienti comuni**.
- 19) Tutti gli ospiti, i visitatori e il personale hanno l'obbligo di non recare molestie di qualsiasi natura agli altri coabitanti la comunità alloggio. Ognuno è tenuto ad osservare un comportamento decoroso e conviviale nei modi, nel linguaggio e nell'abbigliamento.
- 20) Durante l'orario di riposo è severamente vietato arrecare disturbo agli altri, quindi si pregano i signori ospiti di tenere basso il volume della TV e di parlare a voce bassa.
- 21) Il ricovero in regime di convenzione con i Comuni non prevede degenza in camera singola, né tutti gli altri servizi accessori extra-standard regionali compresi nei punti uno e sette. La fruizione di detti servizi pertanto, se richiesti, saranno oggetto di retta integrativa a carico dell'ospite richiedente, da corrispondere alla struttura secondo le modalità in uso e di cui al punto otto.
- 22) Tutte le rette di degenza saranno sottoposte a rivalutazione annuale sulla base dei parametri ISTAT.
- 23) La direzione della "Monsignor De Maria", si riserva di apportare modifiche al presente regolamento.
- 24) Per quanto non espressamente previsto, nonché per particolari esigenze od eventuali osservazioni, rivolgersi presso l'ufficio amministrativo.
- 25) In caso di controversie il foro di competenza è quello del Tribunale di Catania.

Più in generale l'Ente Associazione Alba onlus s'impegna a garantire l'igiene e l'ordine dei luoghi, consentendo agli ospiti di vivere in un ambiente comunitario che abbia le stesse caratteristiche di una residenza di natura familiare. Data la particolare natura del servizio, si sollecitano e si favoriscono gli incontri con la famiglia di origine, garantendo il più possibile l'accesso in struttura ai familiari.